

Guide til IT-afdelingen: Test af DANBIO6 Kiosksystem

The logo for DANBIO, featuring the word "DANBIO" in a bold, white, sans-serif font centered on a red-to-orange gradient background.

DANBIO

Indholdsfortegnelse

1. Teknisk opsætning af DANBIO Kiosk	3
2. Test af DANBIO Kiosk	4
3. Baggrund - Hvad er DANBIO?	7
3.1. Kort beskrivelse af flowet mellem DANBIO Kiosk og DANBIO Hospitalssystem	7
4. FAQ	8
5. Links & Referencer	9

Version	Indhold	Forfatter	Dato
1.0	Første udkast til guide	Silas, ZiteLab	05-09-2019

Begrebsafklaring	
DANBIO Kiosk	Kiosksystem hvor patienter besvarer spørgeskemaer på forskellige devices (touchskærm/iPad/Tablet). Denne guide omhandler netop test af dette system
DANBIO Hospitalssystem	System hvor <u>hospitalspersonale</u> bestiller spørgeskemaer til patienterne, samt importerer deres besvarelser. Tilgås via PC.
Device	Touchskærm / iPad / Tablet

1. Teknisk opsætning af DANBIO Kiosk

DANBIO Kiosk er et såkaldt 'kiosksystem', hvor patienter besvarer spørgsmål om deres helbred på forskellige devices (dvs. touchskærm/iPad/Android tablet). Dette sker via en URL, som udleveres af ZiteLab (se næste side).

Systemet er baseret på samme teknologi som andre af ZiteLab's løsninger i Regionerne ('*Hestia-plattformen*'), f.eks.:

- DSAR (Dansk Svær Astma Register)
- NAED (National Atopisk Eksem Database)
- ..og flere på vej.

Før hospitalet kan gå i gang med at benytte DANBIO Kiosksystem, bør den lokale IT-afdeling dog sikre sig følgende:

- At tilknyttede devices har adgang til nettet på et sikkert netværk (og ikke kobles på internettet gennem ikke-sikrede *gæsternetværk* el. lign.)
- At alle links til DANBIOs Kiosksystem er let tilgængelige på de devices som benyttes.
- At de devices som benyttes, har installeret de nyest tilgængelige systemopdateringer.
- At devices benytter enten Mozilla Firefox eller Google Chrome som browser (og ikke Internet Explorer). Samt sikre, at browseren er opdateret til en nyere udgave:
 - For Mozilla Firefox = *minimum version 67.0*
 - For Google Chrome = *minimum version 74.0.3729.169*
- At brugeren ikke kan tilgå andre internetsider via browserens adressefelt. Dette kan sikres vha. en særlig "Kiosk-App", eller via indbygget funktionalitet i en iPad eller tablet:
 - Eksempel på en Kiosk-App ("*Fully Kiosk App*"): <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.ozarov.fully&hl=en>
 - Guide til *Forenklet Adgang* på iPads: <https://docs.google.com/document/d/1pu0p36kU3r8Xi3i0RiCZglAtOqYIVm6Mh1VeV8utnRc/edit#>
 - Guide til *Interaktionskontrol* på Android Tablets: https://docs.google.com/document/d/1Q_6vUUXp4sXiYZsJDdSmqIB_CUngMnmvXF2bR1BhZdo/edit#

2. Test af DANBIO Kiosk

For at sikre, at jeres devices kan køre DANBIO Kiosk optimalt - og for at sikre den bedste brugeroplevelse for patienterne - bør den enkelte afdeling afprøve, hvordan en spørgeskemabesvarelse ser ud fra patientens ståsted.

Til dette formål er der oprettet et testlink, samt et kiosk-login til DANBIO Kiosk med et generisk CPR-nummer.

Informationer til test af DANBIO Kiosksystem:

URL: <https://patient-test.danbio.dk>

Kiosk login (brugernavn): itdepartment

Kiosk login (adgangskode): itdepartment

Test CPR-nummer: 1234561234

Pinkode efter fuldendt besvarelse: 9876

(N.B. Billederne nedenfor viser en beta udgave af DANBIO Kiosk, hvorfor minor ændringer i grafik og tekst kan forekomme, når systemet går live).

Sådan testes DANBIO 6:

1. Gå til <https://patient-test.danbio.dk>
(se bort fra at teksten omtaler app-studiet)

Velkommen til DANBIO app-studiet

Hvis du er deltager i studiet kan du logge ind med dit NemID og besvare spørgeskemaerne på den aftalte dato.

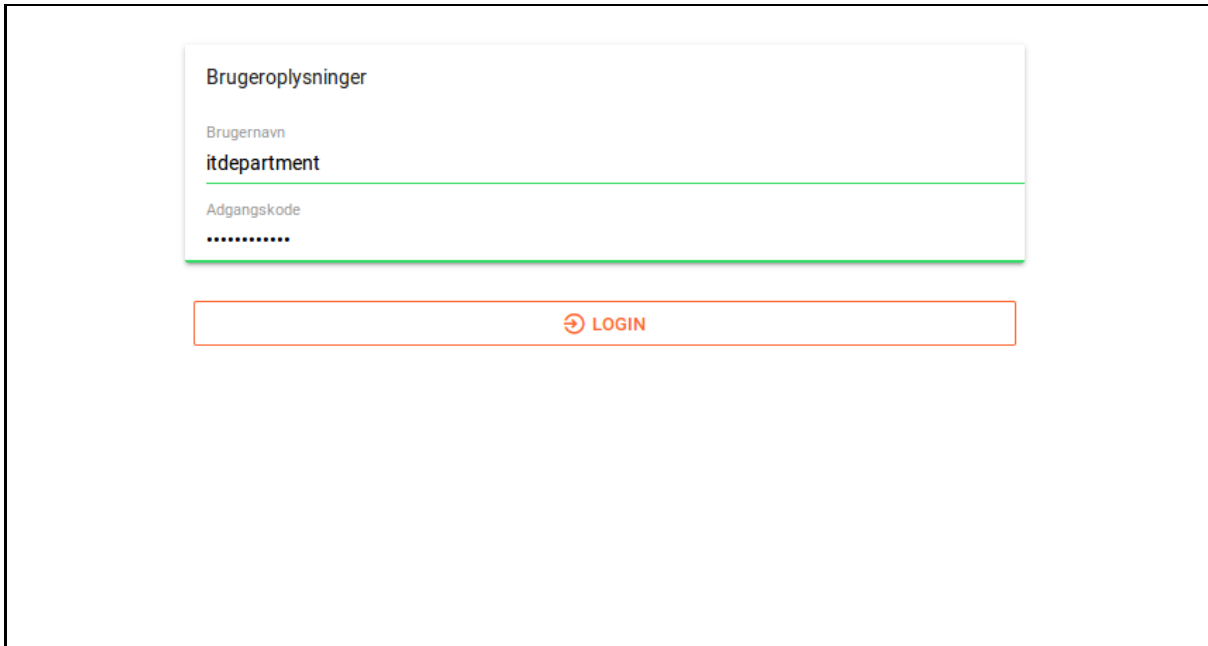
Husk at dine indtastninger ikke ses af din kontaktlæge, så hvis du føler dig syg, bedes du kontakte dit reumatologiske ambulatorium direkte.

KIOSK LOGIN

2. Login med testbruger og password

Brugernavn: itdepartment

Password: itdepartment

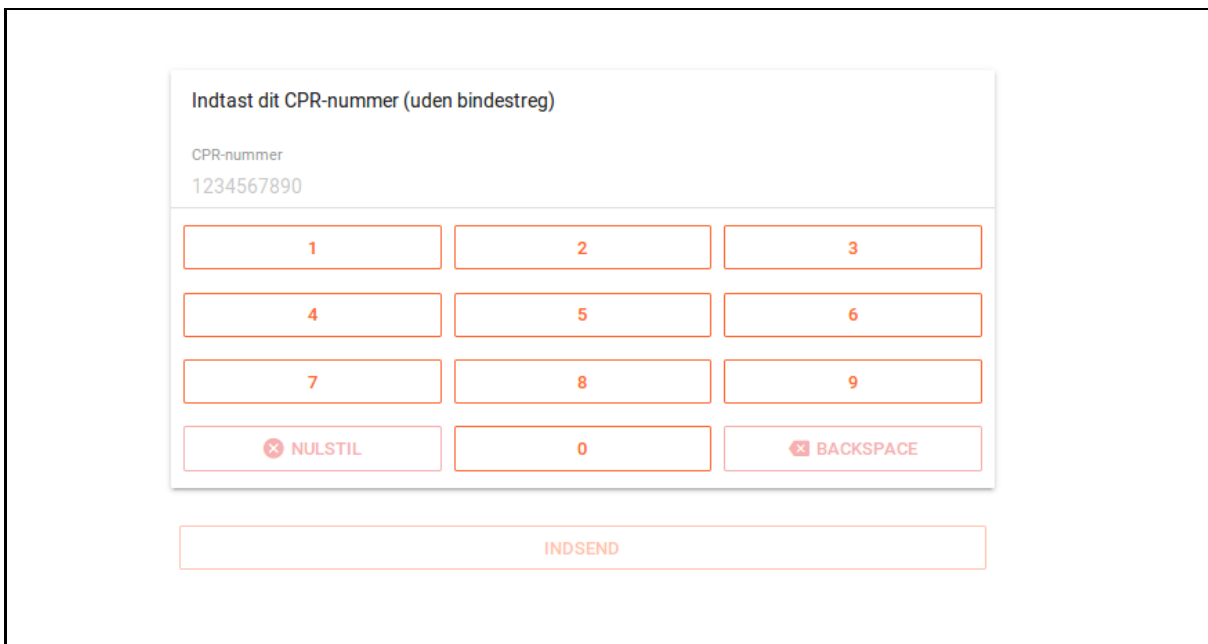


The screenshot shows a login form with the following elements:

- Title: **Brugeroplysninger**
- Label: Brugernavn
- Input field: **itdepartment**
- Label: Adgangskode
- Input field: **.....**
- Button: **LOGIN** (with a right-pointing arrow icon)

3. Indtast det generiske CPR-nummer: 1234561234

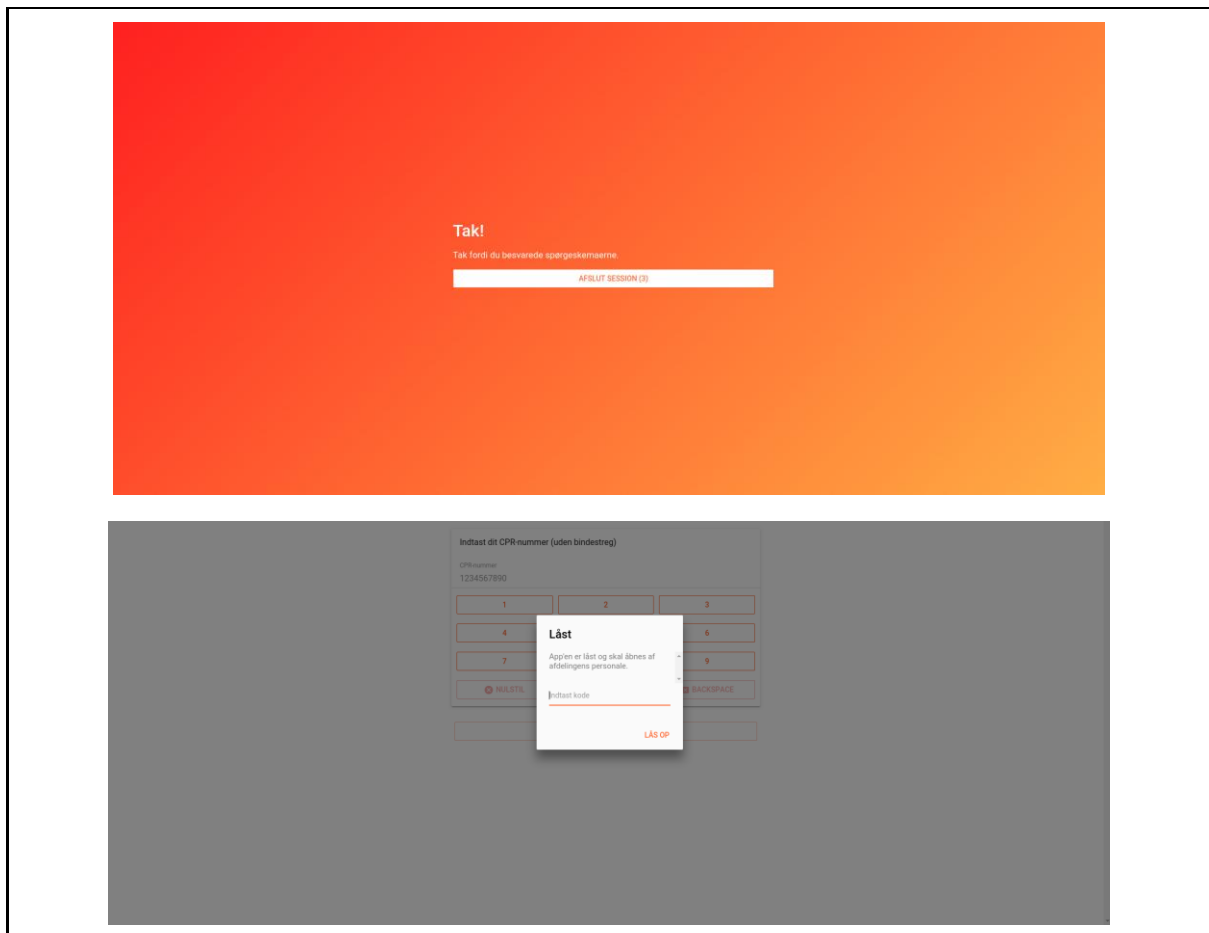
Dette CPR-nummer giver adgang til at tage en fuld spørgeskemabesvarelse for en generisk testpatient.



The screenshot shows a form for entering a CPR number with the following elements:

- Title: **Indtast dit CPR-nummer (uden bindestreg)**
- Label: CPR-nummer
- Input field: **1234567890**
- Buttons for digits: **1**, **2**, **3**, **4**, **5**, **6**, **7**, **8**, **9**, **0**
- Buttons for actions: **NULSTIL** (with a red 'x' icon), **BACKSPACE** (with a red 'x' icon)
- Button: **INDSEND**

4. Efter fuldendt besvarelse afsluttes sessionen automatisk (m. nedtælling). Derefter skal der benyttes en 4-cifret pinkode til at låse systemet op. Denne kode er 9876



5. Testen er nu fuldendt.

Er det opstået problemer, eller anledning til spørgsmål undervejs, rettes der henvendelse til ZiteLab (support@zitelab.dk), som vil være behjælpelige med at afklare og udbedre eventuelle fejl eller mangler.

3. Baggrund - Hvad er DANBIO?

DANBIO består af to dele:

- *DANBIO Kiosksystem*, hvor patienter besvarer spørgsmål om deres helbred. Dette system er tilgængeligt på flere devices (dvs. touchskærm/iPad/Android tablet) via en URL, som udleveres af ZiteLab. Denne guide omhandler test af DANBIO Kiosksystem, og benytter derfor et midlertidigt link:
 - <https://patient-test.danbio.dk>
- *DANBIO Hospitalssystem*, som kun hospitalspersonalet tilgår:
 - www.danbio-online.dk

Al overførsel af data fra DANBIO Kiosksystem til DANBIO Hospitalssystem er krypteret, og opbevares på dedikerede servere hos ZiteLab's underdatabehandler Rackhosting ApS. Porten der benyttes til kommunikation ud af regionen er https på 443.

DANBIO er hostet i Region Hovedstaden og godkendt som patientbehandlingssystem. Alle landets reumatologiske afdelinger og et stort antal private klinikker indrapporterer data til DANBIO behandlingsdatabasen (www.danbio-online.dk).

3.1. Kort beskrivelse af flowet mellem DANBIO Kiosk og DANBIO Hospitalssystem

Når først det nye DANBIO ('DANBIO 6') er parat, vil der bliver udleveret brugerguide til hospitalspersonalet. Denne guide vil bestå af en udførlig beskrivelse af arbejdsflowet, rettet mod hospitalspersonalet. I denne guide vil de rigtige links og logins også fremgå. Guiden fremsendes *minimum* 14 dage før opstart. Dette afsnit beskriver kort en slags *best practice* for hvordan flowet mellem de to DANBIO systemer kunne se ud, når først systemet lanceres i live udgave.

DANBIO Kiosk

Om morgenen - før første patient ankommer - logger hospitalspersonalet ind på de devices, som patienterne skal benytte til at besvare spørgeskemaer. Dette gøres med et særskilt Kiosk-login, som udleveres af ZiteLab (kontakt support@zitelab.dk for oprettelse af Kiosk login). Der vil være ét unikt kiosk-login pr. device, hvor brugernavnet som udgangspunkt svarer til det unikke ID, som deviceet er tildelt i hospitalsregi. Det anbefales, at dette login gemmes, f.eks. ved at klistre en label på det pågældende device. Indlogging gemmes i en uge. Det anbefales dog stadig, at personalet sikrer sig, at de forskellige devices er logget ind før dagens første patient ankommer.

DANBIO Hospitalssystem

Hospitalspersonalet logger ind med eget personlige login til DANBIO Hospitalssystem (www.danbio-online.dk), hvor der oprettes visits og bestilles "pakker" med spørgeskemaer til patienterne på dagen for deres visit. Den enkelte bruger kontakter DANBIO's sekretariat for at få oprettet et personligt login.

4. FAQ

FAQ DANBIO Kiosksystem	
<i>Spørgsmål</i>	<i>Svar</i>
Hvad gør jeg, hvis touchskærmen, som patienterne benytter, går i sort?	Hvis skærmen pludselig går i sort, vil det oftest være et problem med selve touchskærmen og ikke ZiteLabs system. Hvis ikke en simpel genstart af skærmen virker, kontakt da ZiteLabs tekniske support (support@zitelab.dk)
Hvad gør jeg, hvis sessionen pludselig låser?	Hver afdeling får udleveret et firecifret login som skal indtastes, hvis sessionen pludselig låser.
Hvordan logger jeg ind på touchskærmen igen, hvis login er udløbet (efter 7 dage)?	Efter en tidsperiode på syv dage, vil systemet automatisk logge af, hvis ikke afdelingen har logget ind med afdelingens personlige tildelte brugernavn og kodeord indenfor denne periode.
Hvem kontakter jeg, hvis der skulle opstå tekniske problemer med systemet?	Kontakt ZiteLab som er leverandør på systemet på silas@zitelab.dk eller tlf. 27145703
FAQ DANBIO Hospitalssystem	
<i>Spørgsmål</i>	<i>Svar</i>
Kontaktoplysninger til DANBIO's sekretariat	DANBIO's sekretariat kan kontaktes alle hverdage mellem kl. 9.00 - 14.00 på tlf. 38 63 31 03, eller via mail på

	databasen@danbio-online.dk
Når DANBIO skal fungere hurtigst og bedst muligt, hvilken "webbrowser" er så den mest optimale at anvende?	<p>Optimalt benyttes enten Mozilla Firefox eller Google Chrome som browser (<u>ikke</u> Internet Explorer). Derudover er det vigtigt at sikre, at browseren er opdateret til en nyere udgave:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ For Mozilla Firefox = minimum version 67.0 ○ For Google Chrome = minimum version 74.0.3729.169
Se også DANBIO-sekretariatets egen FAQ her ved at følge dette link: https://danbio-online.dk/vejledning/faq	

5. Links & Referencer

DANBIO:

- Databasen: www.danbio-online.dk
- Test-link til patientbesvarelse på device: <https://patient-test.danbio.dk/>

ZiteLab guides:

- Guide til Forenklet adgang på iPads:
<https://docs.google.com/document/d/1pu0p36kU3r8Xi3i0RiCZglAtOqYIVm6Mh1VeV8utnRc/edit#>
- Guide til Interaktionskontrol på Android Tablets:
https://docs.google.com/document/d/1Q_6vUUXp4sXiYZsJDdSmqIB_CUngMnmvXF2bR1BhZdo/edit#